

## 放課後等デイサービスマルタねんりん堂 非常災害時対応マニュアル

令和7年度4月見直し済み

### 1. はじめに

放課後等デイサービス営業中に営業の継続が困難となるような災害が発生した場合は、下記の手順に従って各職員は落ち着いて情報収集、情報確認、安全確保を行う。

なお、状況によりマニュアルでは適応できない場面に遭遇した場合は、下記職員の判断で安全を最優先で確保する。

- ① 大雪や台風接近に伴う暴風警報・大雨警報・洪水警報または特別警報が発表された場合。

○学校が休校の場合及び発令が12時現在継続（学校休日は9時）の場合は休所。

○12:00までに解除されれば、ご自宅へお迎えに伺う。その際の利用は放課後時刻の利用扱いとし、13時半以降から行う。

警報の為、学校終了時刻が早まった場合、12時の時点で発令が継続中の場合は休所。解除されていれば送迎を調整してお迎えに伺える時間を伝え、対応。職員体制や送迎時間の重なり、道路状況などにより、学校から希望される時刻での迎えが困難の場合は児童・生徒は学校で待機してもらうか、ご家庭にお迎えをお願いする。

○大雪の時は、警報に関わらず、凍結や積雪量などの危険性が考えられるため、道路状況に合わせ、対応する。休所になる場合には、12時の時点（学校休業日は9時）でご家庭に連絡。送りの時間で、積雪や予想され、道路状況の混雑や通行止めなどが間あがられる場合には、利用時間を変更するなど、柔軟に対応する。

- ② 職員が体調不良や交通麻痺などの理由により、体制が整えられない場合

○児童の安全を確保するため、緊急で利用を行わなければならない児童のみ受け入れる。

### 2. 非常災害時に関する目的

このマニュアルは、マルタねんりん堂における非常災害について必要な事項を定め、利用者及び職員の安全を確保し、非常災害時のための体制整備や被害の防止と軽減を図ることを目的とする。

### 3. 指揮系統

管理者→正規職員→非常勤職員の順とする。

### 4. 室内で大規模災害が発生した場合

地震等が発生した場合は、フロアの中央に児童を集め、落下物からの身の安全を確保する（可能ならば揺れが始まる直後、または揺れが収まってから玄関ドアや窓を開ける）。揺れが収まってからは、児童及び職員のけがなどの有無、室内の状況の確認を管理者の指示のもとに役割分担して行い、停電している場合はスマートフォンなどで情報収集を行う。火災が発生している場合は、消火器を使用して初期消火を行う（避難ルートの消化優先）。大雨、地震後などで浸水の危険性がある場合は、2階食堂に避難。安全が確保されてから、ご家庭に連絡を行い、引き取りが可能な児童から順次帰宅、引き取りが困難な児童については、施設内で安全に待機。その後に行政から避難勧告・避難指示（緊急）が発令された場合はその指示に従い避難場所へ移動を行い。

### 5. 室内活動、屋外活動に分かれて活動しているときに大規模災害が発生した場合

室内活動組は、項目1の系統順にのっとり、項目2のとおり行動する。屋外活動組は、活動先職員の指示に従って安全を確保する。可能ならばスマートフォンや電話で連絡を事業所へ入れる。車両で移動途中などの場合は、車両を安全な場所に停車させ、スマートフォンなどで情報収集するとともに、必要に応じて近隣の学校などの公共施設に避難する。

### 6. 送迎時間中に大規模災害が発生した場合

室内待機スタッフは、情報収集に努めるとともに、送迎職員または保護者からの連絡に備えて室内で待機する（避難指示が発令された場合はその指示に従う）。送迎職員は車両を安全な場所へ移動させて、スマートフォンなどで情報収集するとともに、必要に応じて近隣の学校などの公共施設に避難する。避難先では避難先のスタッフに状況を伝え、指示に従う。可能ならばスマートフォンや電話で事業所に連絡を入れる。なお、学校へのお迎えなどで利用時の来所時間が異なっているが、下校前の児童に関しては、安全面からも学校で待機、保護者の引き取りとなる。車両でお迎えに向かっている途中で大規模災害が発生した場合は、すぐに安全な場所に車両を待機させ、情報収集に努めるとともに、すでに乗車している児童及び自身の安全確保を最優先させる。

### 7. 災害のための備蓄について

衛生用品、食料、飲料などを食堂などに保管しているので、有効に使用する。

### 8. 緊急連絡網

①緊急連絡網を普段から用意しておく。大きな災害に見舞われたときに速やかに連絡や安否確認ができるようにしておく。

## ② 注意事項

- 災害が発生したとき、速やかに職員に連絡をとる。
- 連絡は簡潔に行い、長電話は避ける。
- けがや被害をうけた職員に対して、必要なサポートを行う。

## 9. 関係機関の連絡先一覧

港北消防署篠原消防出張所

〒222-0026 神奈川県横浜市港北区篠原町 1312-2

045-434-0119

港北消防署小机消防出張所

〒222-0036 神奈川県横浜市港北区小机町 1711-1

045-471-0119

横浜市港北消防署

〒222-0032 神奈川県横浜市港北区大豆戸町 26-1

045-546-0119