

# 個人情報保護方針

2026年4月見直し  
放課後等デイサービス マルタねんりん堂

マルタ株式会社は、放課後等デイサービスを提供するにあたり、取得した個人情報を法例に則り適切に取り扱うことが重要であると考え、以下の通り個人情報保護方針を定め、役員及び職員は利用目的の範囲内でのみ適切に利用します。

## 1. 個人情報の取得と利用

個人情報を取得する場合は、適切な方法により取得するとともに、利用目的を可能な限り特定します。また、取得した個人情報は、利用目的の範囲内でのみ適切に利用します。

## 2. 利用目的と利用範囲

取得する個人情報の利用目的と利用範囲は次の通りです。

- ① 放課後等デイサービス利用に係る管理
- ② 利用者の支援計画作成
- ③ 放課後等デイサービスの提供
- ④ 利用明細・請求書・領収書の作成
- ⑤ 利用者・保護者の方への評価アンケートの実施
- ⑥ 利用者・保護者の方への各種連絡およびお問い合わせ対応
- ⑦ 関係機関とのサービス担当者会議による情報共有
- ⑧ 現にサービスを受けている場合で、利用者が体調等を崩し又はケガ等で病院へ行った時に、医師・看護師等に説明する場合。

## 3. 個人情報の第三者提供

取得した個人情報は、放課後等デイサービスを行うにあたって、ほかの福祉サービス事業者等への提供が必要となる場合には、当該関係者に必要最小限の範囲内で行うことがあります。その他において、法令の定める場合を除き、利用者・保護者の方の同意なしに、第三者に個人情報を提供することはありません。

## 4. 安全管理措置

取得した個人情報の外部からの不正アクセスや、紛失、破壊、改ざん及び漏洩等を防止するために、必要な安全対策を整備し、個人情報の保護に努めます。

## 5. 苦情及び相談

取得した個人情報に対する苦情、相談、利用目的の通知、開示、訂正、利用停止及び削除等の申し出があった場合には、適切に対応します。

## 6. 法令遵守

取得した個人情報(氏名、住所、健康状態、病歴、家族状況、その他一切の利用者や家族個人に関する情報、診断書泳ぎ心理検査結果等)につきましては、児童福祉法、関係法令及びガイドラインに従い、適切に取り扱います。

#### **7. 個人情報保護のための継続的改善**

個人情報を適切に管理していくために、管理体制等の継続的改善に努めます。

マルタ株式会社  
代表取締役 田代輝夫